



PLAN D'ACTION EN ITINÉRANCE ROUYN-NORANDA - 2025



MISE EN CONTEXTE

Devant le phénomène de l'augmentation de l'itinérance, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, la Maison du Soleil Levant, la Ville de Rouyn-Noranda, la Sûreté du Québec, la Société de développement commercial Centre-ville de Rouyn-Noranda et la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda lancent un plan d'action estival concerté.

Objectifs

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Consolider la collaboration et la concertation concernant les questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser une cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville.

Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

OBJECTIFS	ACTIONS/MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
1. Faire connaître le plan d'action 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Diffuser un communiqué de presse - Diffuser le plan d'action estival sur le site Internet du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, via l'infolettre de la SCD Centre-ville Rouyn-Noranda, la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda, via Facebook et par courriel 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - Maison du Soleil Levant - SDC Centre-ville Rouyn-Noranda - Ville de Rouyn-Noranda - Sûreté du Québec 	<p>Communication en continu</p> <p>Juillet 2025 (communiqué de presse)</p>	Entrevues accordées aux médias	Les citoyens et les commerçants connaissent davantage les services en lien avec l'itinérance
2. Améliorer la réponse aux citoyens	<ul style="list-style-type: none"> - Distribution de l'encart aux commerçants 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - Maison du Soleil Levant - SDC Centre-ville Rouyn-Noranda - Ville de Rouyn-Noranda - Sûreté du Québec 	Juillet 2025 (diffusion du tableau des ressources)	Mise à jour du tableau des personnes-ressources	Les citoyens et les commerçants connaissent les personnes-ressources et les sollicitent aux besoins
	<ul style="list-style-type: none"> - Développer de nouveaux outils pour accompagner les citoyens 		Septembre 2025	Un nouvel outil développé	
3. Valoriser l'inclusion au sein de la communauté	<ul style="list-style-type: none"> - Diffuser des capsules vidéo déjà existantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Maison du Soleil Levant - Ville de Rouyn-Noranda 	Été 2025	Capsules vidéo diffusées	Capsules vidéo partagées au sein de la communauté de Rouyn-Noranda
	<ul style="list-style-type: none"> - Produire un magazine par les gens en situation d'itinérance en partenariat avec des artistes 		Automne 2025 (Nuit des sans-abris)	Sortie et distribution du magazine	Magazine partagé et connu par les citoyens et la communauté de Rouyn-Noranda

Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

OBJECTIFS	ACTIONS/MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
4. Encourager la réduction des méfaits et la prévention des surdoses	- Tournée de l'infirmière SIDEPE et des travailleurs de rue dans les milieux où se trouve la clientèle	<ul style="list-style-type: none"> - Santé publique (au besoin) - Clinique TAO - Ensemble des intervenants en itinérance et dépendances - Ville de Rouyn-Noranda (pour kiosque) 	<ul style="list-style-type: none"> - Endroits où se retrouve la clientèle : - Ruelle - Parcs - Campements 	Les usagers sont rejoints et de la prévention est faite auprès d'eux	<p>Connaissance des services et des ressources disponibles pour leur venir en aide.</p> <p>Lien établi auprès des travailleurs de rue et de l'infirmière SIDEPE</p>
	<p>Utiliser un kiosque dans le Quartier centre piétonnier</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire un calendrier avec les participants - Offrir de l'information pertinente en lien avec chaque service présent - Réserver le kiosque dès la sortie de l'horaire - Sélectionner les équipes qui souhaitent participer à cette activité 		<p>Rue Perreault : 3 fins de semaine durant l'été (Le Refuge)</p> <p>Présence en semaine durant l'été (autres partenaires)</p>	Les usagers sont rejoints et de la prévention est faite auprès d'eux	Connaissance des services/ressources en itinérance et de l'approche de réduction des méfaits

Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

OBJECTIFS	ACTIONS/MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
5. Informer les équipes de l'urgence et du centre hospitalier des services en place en itinérance ainsi que les coordonnées des ressources	<ul style="list-style-type: none"> - Tournées des équipes de l'urgence et des coordonnateurs de jour à la gestion de lit et au continuum de soins du CH de Rouyn-Noranda afin de présenter l'offre de services en itinérance. 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - équipe de la Direction des programmes de santé mentale, dépendance, itinérance et services sociaux généraux (DPSMDISSG) - Maison du Soleil Levant 	À partir de juin 2025	Une tournée des équipes à l'urgence est faite et l'ensemble du personnel a l'information en ce qui concerne les services à offrir pour les personnes itinérantes	Connaissance des services/ressources en itinérance par le Centre hospitalier
	<ul style="list-style-type: none"> - Voir si une rencontre avec les services ambulanciers est nécessaire 				Connaissance des services/ressources en itinérance par les services préhospitaliers d'urgence.
6. Augmenter les connaissances et les compétences en itinérance des employés municipaux	<ul style="list-style-type: none"> - Présentations aux différents groupes d'employés 	<ul style="list-style-type: none"> - Ville de Rouyn-Noranda 	Juin 2025	Rencontre des employés Nombre de participants aux séances	Rencontrer les services municipaux

Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

OBJECTIFS	ACTIONS/MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
<p>7. Informer et sensibiliser sur les risques d'instabilité résidentielle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conception d'un dépliant vulgarisé destiné aux propriétaires - Pour les intervenants et partenaires, suivre la formation IRIS 	<ul style="list-style-type: none"> - Villes et villages en santé de Rouyn-Noranda - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - Maison du Soleil Levant - Arrimage jeunesse - Ville de Rouyn-Noranda 	<p>Automne 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un outil d'information remis aux propriétaires; - Une formation est offerte pour les intervenants et partenaires; - Nombre de participants à la formation 	<p>Une compréhension plus fine des facteurs de risque et de protection associés à la situation d'instabilité résidentielle d'une personne</p>

Axe 2 : Maintien d'une structure de concertation en itinérance

OBJECTIFS	ACTIONS/MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
1. Maintien des comités en itinérance pour le secteur de Rouyn-Noranda	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de gouvernance - Comité stratégique - Comité clinique - Consultation chef de services dépendance par intérim et SAC régional en itinérance 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue – Direction des programmes de santé mentale, dépendance, itinérance et services sociaux généraux (DPSMDISSG) - Partenaires 	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place des structures Adoption des mandats Nombre de rencontres 	<ul style="list-style-type: none"> Les structures de gouvernance et stratégique sont en place Mandats adoptés Reste à établir le nombre de rencontres annuelles
2. Comité clinique a) Consolider le comité clinique en itinérance et le calendrier de rencontres b) Faire connaître le comité et son mandat aux différents partenaires c) Favoriser la trajectoire des services pour les personnes en situation d'itinérance	<ul style="list-style-type: none"> - Faire la promotion du comité auprès des partenaires et directions du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - Sensibilisation, information sur le rôle et mandat du comité - Clarifier les différentes trajectoires de services pour les usagers selon leurs besoins - Poursuivre les cliniques mobiles : psychiatrie, médecine familiale 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - Maison du Soleil Levant - Partenaires 	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Tenue des comités cliniques et participation active des divers partenaires Présence des partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> Divers partenaires se rencontrent de façon régulière Collaboration étroite et constante développée au sein des partenaires

<p>3. Assurer la pérennité des services en itinérance</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer l'offre de services du centre de jour - Entente de collaboration avec les partenaires - Au courant de l'été, se préparer pour l'automne et l'hiver à venir (période de froid) <ul style="list-style-type: none"> • Prévoir plan de contingence en cas de besoin (manque de place en cas de grand froid) - Faire l'inventaire (portrait) des ressources en hébergement d'urgence - Faire le lien avec les organismes existants afin de partager l'espace et les ressources disponibles - Assurer un financement 	<ul style="list-style-type: none"> - Maison du Soleil Levant - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - Partenaires 	<p>En continu</p>	<p>Élaboration d'un horaire avec les partenaires (demeure à évaluer selon le besoin de la Maison du Soleil Levant)</p>	<p>Maintien des services actuels en itinérance</p> <p>Collaboration étroite et constante développée au sein des partenaires</p>
--	---	--	-------------------	--	---

Axe 3 : Propreté, salubrité et sécurité

OBJECTIFS	ACTIONS/MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
1. Mise en place du programme TAPAJ et plateaux de travail pour la propreté du centre-ville	- Créer des plateaux de travail lors des journées non couvertes par la SDC Centre-ville Rouyn-Noranda	- Maison du Soleil Levant - Santé publique et CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - Ville de Rouyn-Noranda - Partenaires	À partir de juin	Envoi de documents d'accréditation de la Maison du Soleil Levant à TAPAJ Québec	Propreté des endroits publics et municipaux. Participation par les usagers au programme TAPAJ.
	- Participer à une conférence virtuelle sur le programme TAPAJ et son intégration au monde municipal		4 juin 2025 (webinaire)	Nombre de participants	Services municipaux informés sur TAPAJ
2. Sécurité a) Développer une trajectoire de service pour une consommation sécuritaire à moindre risque	- Concertation avec la santé publique et la direction des soins infirmiers afin de développer une trajectoire de services pour les différents besoins - Distribution et approvisionnement des trousse de Naloxone dans les organismes communautaires et à la Ville de Rouyn-Noranda	- CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - Ville de Rouyn-Noranda - Sûreté du Québec - Maison du Soleil Levant - Partenaires	En continu	Rencontre pour commencer les discussions et pistes de solutions. Élaboration de la trajectoire et des outils	Outils développés Trajectoire développée et connue du réseau et des partenaires
	b) Assurer un environnement sécuritaire			- Entretien des parcs et des endroits publics fréquentés - Renseigner les citoyens sur les bonnes pratiques à adopter en cas de risque d'exposition - Vigie sur l'accumulation de seringues souillées dans les endroits publics (derrière le Refuge, etc.)	Accumulation de seringue grandement diminuée dans les endroits publics

Axe 3 : Propreté, salubrité et sécurité

OBJECTIFS	ACTIONS/MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
3. Accès à des toilettes	<ul style="list-style-type: none"> - Installation de deux toilettes Fuzio (stationnement Banque TD) - Ouverture des blocs sanitaires 	<ul style="list-style-type: none"> - Ville de Rouyn-Noranda - SDC Centre-ville Rouyn-Noranda 	<p>Fin juin à mi-août 2025 (toilettes Fuzio)</p> <p>Fin mai à mi-octobre (blocs sanitaires)</p>	Toilettes installées et nettoyées	<p>Usagers utilisent les toilettes à leur disposition</p> <p>Propreté des endroits publics et municipaux</p>
4. Présence de la Sûreté du Québec au centre-ville	<ul style="list-style-type: none"> - Patrouilles à pied au centre-ville par les cadets (juin 2025) et par les équipes de patrouilleurs de la Sûreté du Québec 	<ul style="list-style-type: none"> - Sûreté du Québec 	En continu	Visibilité des policiers au centre-ville	Visibilité des policiers au centre-ville
5. Entretien et nettoyage au centre-ville	<ul style="list-style-type: none"> - Balayage des trottoirs avec le camion balai-mécanique par la Ville de Rouyn-Noranda - Vider les poubelles par la Ville de Rouyn-Noranda - Ramassage aux abords de la Maison du Soleil Levant par la Maison du Soleil Levant - Contrat de nettoyage donné par la SDC Centre-ville Rouyn-Noranda lors du déploiement du Quartier centre piétonnier (lundi et jeudi) - Mise en place plateaux TAPAJ 	<ul style="list-style-type: none"> - Ville de Rouyn-Noranda - SDC Centre-ville Rouyn-Noranda - Maison du Soleil Levant (TAPAJ) 	<p>Balayage mécanique des trottoirs en mai 2025</p> <p>Balayage des rues 1 à 2 fois par semaine</p>	<p>Propreté du centre-ville</p> <p>Rencontre entre la Ville de Rouyn-Noranda et la Maison du Soleil Levant</p> <p>Diminution des plaintes en lien avec la propreté</p>	<p>Propreté des endroits publics et municipaux</p> <p>Ajouts de bacs à ordures, récupération et composte</p> <p>Propreté aux abords de la Maison du Soleil Levant</p>

Axe 4 : Animation du centre-ville et cohabitation

OBJECTIFS	ACTIONS/MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
1. Lancement de la programmation de la rue piétonne	- Communiqué de presse	- SDC Centre-ville Rouyn-Noranda	Juin 2025	Programmation lancée	Participation citoyenne à la rue piétonne
2. Spectacles gratuits au centre-ville organisés par les festivals et organismes locaux et coordonnés par la SDC Centre-ville Rouyn-Noranda	- Soutien financier aux projets culturels (Ville de Rouyn-Noranda) Exemple : Pianos publics	- Différents organismes culturels - Ville de Rouyn-Noranda - SDC Centre-ville Rouyn-Noranda	Été 2025	Nombre de participants aux spectacles Nombre de spectacles	Participation citoyenne aux spectacles
3. Projet artistique de médiation culturelle avec les usagers des services en itinérances	- Faire appel à un artiste pour réaliser un projet qui mobiliserait les usagers lors de la création et/ou diffusion - Financement par l'entente de développement culturelle	- Ville de Rouyn-Noranda (Service de la culture, dans le cadre de l'Entente de développement culturel) - Maison du Soleil Levant	Définir les étapes du projet avec un échéancier 2025-2026	Projet réalisé avec des usagers impliqués	Participation des usagers à l'activité
4. Invitation lancée à des partenaires afin d'organiser des activités au centre-ville, soutien approprié par la Ville de Rouyn-Noranda et participation à la rue piétonne	- La SDC Centre-ville de Rouyn-Noranda et la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda lance l'invitation - Plateforme événement sur le site de la Ville	- SDC Centre-ville Rouyn-Noranda - Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda - Ville de Rouyn-Noranda	Juin 2025	Participation citoyenne Nombre de participants aux activités	Participation citoyenne aux activités