

PLAN D'ACTION 2026-2029

EN MATIÈRE D'ACCUEIL, D'INTÉGRATION ET D'ÉTABLISSEMENT DURABLE DES NOUVEAUX ROUYNORANDIENS ET NOUVELLES ROUYNORANDIENNES



Le plan d'action en matière d'accueil, d'intégration et d'établissement durable des nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes a été adopté par le conseil municipal le 27 avril 2026.

PRODUCTION ET RÉDACTION

CC Consultants et Ville de Rouyn-Noranda

(Services communautaires et de proximité – Direction de la vie active, culturelle et communautaire)

CONCEPTION GRAPHIQUE

Feu follet

CRÉDITS DES IMAGES

Photos de couverture et en page 6 :
Louis Jalbert, 2023

Avec la participation financière de :



MOT DU MAIRE



Notre ville se distingue par son dynamisme et sa richesse culturelle. Cette ouverture prend d'abord racine dans les Rouynorandiennes et les Rouynorandiens eux-mêmes qui ont fait le choix d'en faire une communauté accueillante, inclusive et fière de sa diversité. La Ville de Rouyn-Noranda s'inscrit dans cet élan et contribue à la faire grandir.

Chaque année, plus de 1 200 nouvelles Rouynorandiennes et nouveaux Rouynorandiens s'installent chez nous. Leur arrivée contribue à faire évoluer notre communauté et à enrichir notre façon de vivre ensemble.

Au fil des années, la Ville de Rouyn-Noranda et ses partenaires ont mis en place des initiatives porteuses en matière d'accueil, d'intégration et d'établissement durable. La section [S'établir à Rouyn-Noranda](#) de notre site Internet en est un exemple et regorge d'informations utiles pour tout nouvel arrivant. Aujourd'hui, nous poursuivons cet engagement avec une approche encore plus structurée et concertée.

Dans la continuité du Cadre de référence adopté en 2025, ce plan d'action 2026-2029 précise les moyens que nous mettrons en œuvre pour favoriser l'épanouissement des nouveaux arrivants, renforcer les liens entre les citoyens et soutenir une cohabitation harmonieuse.

Comme gouvernement de proximité, nous avons la responsabilité d'agir concrètement sur nos milieux de vie. Créer des espaces de rencontre, faciliter l'accès à l'information et aux services et multiplier les occasions de rapprochement interculturel font partie des actions que nous souhaitons poursuivre et bonifier.

Ce plan permet à la fois de poursuivre des initiatives bien ancrées comme les activités d'accueil et la concertation des partenaires tout en déployant de nouvelles actions, notamment dans les domaines du loisir, du plein air et de la culture. Il vise également à mieux reconnaître et valoriser l'apport des personnes immigrantes à notre collectivité.

Réalisé grâce au soutien du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ainsi que nos équipes municipales, ce plan témoigne de la mobilisation de nombreux acteurs du milieu.

Ensemble, continuons de bâtir une communauté où chacun et chacune trouve sa place et participe à notre avenir commun.

Gilles Chapadeau
Maire de Rouyn-Noranda

INTRODUCTION

Le Plan d'action 2026-2029 en matière d'accueil, d'intégration et d'établissement durable des nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes s'inscrit dans la continuité du [Cadre de référence](#) adopté par le conseil municipal le 7 avril 2025. Ce cadre réaffirme l'engagement de la Ville de Rouyn-Noranda à agir comme gouvernement de proximité et comme leader en matière d'accueil, en mobilisant l'ensemble de la collectivité et de ses partenaires autour d'une vision commune.

Guidé par les valeurs d'ouverture, d'inclusion et de collaboration, le cadre de référence propose également quatre principes directeurs, dont l'interculturalisme comme approche globale du vivre-ensemble, l'affirmation de l'identité plurielle de la Ville, la reconnaissance des besoins différenciés comme fondement de l'inclusion et l'accessibilité aux services comme élément essentiel de l'établissement durable. Les consultations menées en 2024 ont fait ressortir plusieurs constats, notamment l'importance de renforcer l'accessibilité de l'information, de mieux outiller la communauté d'accueil et de consolider la collaboration entre les organisations afin d'assurer un continuum de services plus cohérent.

L'élaboration du présent plan d'action a reposé sur une démarche participative et structurée, combinant une analyse documentaire des références disponibles, la rédaction d'une version préliminaire arrimée aux objectifs et aux exigences de suivi, ainsi que des rencontres de validation avec les parties prenantes. Cette approche a permis de traduire les orientations en actions concrètes, mesurables et réalistes, tout en favorisant l'adhésion et l'appropriation par le milieu.

La mise en œuvre et le suivi du plan d'action sont assurés par le [comité des nouveaux Rouynorandiens](#), en lien avec les Services communautaires et de proximité. À ce titre, le comité contribue à maintenir la concertation, à soutenir l'arrimage des pratiques entre les acteurs, à assurer une vigie sur les enjeux soulevés et à suivre l'avancement des actions afin d'atteindre les objectifs fixés.

De nos jours, les municipalités jouent un rôle essentiel en matière d'accueil, d'intégration et d'établissement durable des nouveaux citoyens¹. En effet, elles s'assurent de l'égalité en emploi au sein de l'administration, elles favorisent une cohabitation interculturelle harmonieuse, elles adaptent leurs services pour une meilleure équité en matière d'accessibilité et elles veillent à la sécurité des résidents.

Enfin, la Ville de Rouyn-Noranda tient à remercier les membres du comité de pilotage pour leur disponibilité et leur contribution tout au long de la démarche :

- **Candide Beauvais**, Ville de Rouyn-Noranda
- **Valentin Brin**, Mosaïque interculturelle
- **Carol Castro**, membre citoyenne du comité des nouveaux Rouynorandiens
- **Catherine Gauthier**, CC Consultants
- **Mélanie Gérard**, Carrefour de Rouyn-Noranda
- **Stéphanie Larouche-LeBlanc**, Ville de Rouyn-Noranda
- **Julie Mailloux**, Ville de Rouyn-Noranda
- **La direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord du Québec du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration**

¹ [Trousse d'information à l'intention des municipalités du Québec sur les enjeux de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle](#) (Gouvernement du Québec).

ORIENTATION 1 : FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DES NOUVEAUX ROUYNORANDIENS ET NOUVELLES ROUYNORANDIENNES

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCIER			RESPONSABLE	COLLABORATEUR(S)	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES
		26	27	28				
1.1 Développer un sentiment d'appartenance des nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes	1.1.1 Organiser une activité de bienvenue pour les nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes afin de favoriser le vivre-ensemble*	X	X	X	Services communautaires et de proximité	Carrefour de R-N, Mosaïque, Direction des communications	Nombre d'activités organisées, nombre de participants, taux de satisfaction	3 activités organisées, 100 participants par année, 80 % se sentent bien accueillis
	1.1.2 Évaluer et améliorer l'activité de bienvenue pour qu'elle soit plus significative pour les participant.e.s		X		Services communautaires et de proximité	Carrefour de R-N, Mosaïque, Direction des communications	Évaluation de l'activité	Sondage d'évaluation post activité envoyée annuellement
	1.1.3 Maintenir et améliorer le coffret de bienvenue aux nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes	X	X	X	Services communautaires et de proximité	Carrefour de R-N, Mosaïque, Direction des communications	Taux de satisfaction	90 % de satisfaction
	1.1.4 Mettre à jour et distribuer la communication de bienvenue aux nouveaux arrivants	X	X	X	Services communautaires et de proximité	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens, Direction des communications	Nombre de cartes envoyées annuellement	25 cartes envoyées annuellement
1.2 Favoriser le rapprochement entre les nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes et la communauté d'accueil	1.2.1 Assurer une représentation des personnes immigrantes dans les divers comités et activités qui les concernent		X		Services communautaires et de proximité	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	Nombre de personnes immigrantes dans les comités de la Ville	3 postes citoyens comblés par des personnes issues de l'immigration
	1.2.2 Réviser et promouvoir le Programme de soutien aux projets de rapprochements interculturels	X	X	X	Services communautaires et de proximité	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	Nombre de séances d'information offerte aux partenaires	Programme de soutien révisé, 1 séance d'information par année sur le programme
	1.2.3 Créer des activités de rapprochement interculturel à travers le loisir, le plein air, la culture ou l'alimentation via un appel de projets*	X	X	X	Services communautaires et de proximité	Centre de services scolaire de Rouyn-Noranda (CSSRN), MIFI	Nombre de projets soutenus par année	3 projets soutenus par année

ORIENTATION 1 : FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DES NOUVEAUX ROUYNORANDIENS ET NOUVELLES ROUYNORANDIENNES

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCIER 26 27 28			RESPONSABLE	COLLABORATEUR(S)	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES
1.3 Prévenir la discrimination, les préjugés et le racisme	1.3.1 Développer et consolider les habiletés interculturelles d'intervenants de la communauté d'accueil, par le biais de cercles d'apprentissages offerts par le GEDCIQ*	X			Services communautaires et de proximité	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	Nombre de séances de formation, nombre de participants	7 séances, 10 participants
	1.3.2 Sensibiliser les adolescents de tous horizons aux relations interculturelles harmonieuses en créant un projet de médiation culturelle interculturelle*		X		Service de la culture	Services communautaires et de proximité	Nombre de participants, taux de satisfaction des participants	20 participants, 75 % des participants se disent sensibilisés aux relations interculturelles
1.4 Mettre de l'avant les avantages et la richesse qui découlent de l'inclusion et de l'ouverture à la diversité culturelle	1.4.1 En partenariat avec les organismes locaux, souligner l'apport des personnes issues de l'immigration à la collectivité*		X	X	Services communautaires et de proximité	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	Nombre d'activités organisées	2 activités organisées
	1.4.2 Afin de souligner la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, présenter des récits de relations interculturelles inspirantes par le biais, par exemple, d'une exposition ou de capsules vidéo*			X	Services communautaires et de proximité	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	Nombre de récits présentés	10 récits présentés
	1.4.3 Afin de souligner le mois de l'histoire des Noirs, programmer des activités de sensibilisation à la bibliothèque municipale*	X	X	X	Bibliothèque municipale	Services communautaires et de proximité	Nombre d'activités par année	An 1 : 2 activités An 2 : 3 activités An 3 : 3 activités



ORIENTATION 2 : RENFORCER LA CONCERTATION ET LE PARTENARIAT ENTRE TOUS LES ACTEURS IMPLIQUÉS

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCIER			RESPONSABLE	COLLABORATEUR(S)	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES
		26	27	28				
2.1 Maintenir la concertation des acteurs impliqués	2.1.1 Coordonner la concertation locale autour des enjeux d'accueil, d'intégration et d'établissement durable des nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes	X	X	X	Services communautaires et de proximité	-	Nombre de rencontres du comité	3 activités organisées, 100 participants par année, 80 % se sentent bien accueillis
	2.1.2 Revoir le fonctionnement et les membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	X			Services communautaires et de proximité	Élus, membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	Révision du comité	Comité revu
2.2 Assurer une vigie du continuum de services pour réduire les obstacles à l'accueil et à l'établissement durable	2.2.1 Participer aux différentes concertations locales et régionales sur les enjeux connexes à l'établissement durable et en assurer le suivi auprès des partenaires	X	X	X	Services communautaires et de proximité	-	Nombre de rencontres par année	Participation à 6 rencontres par année
	2.2.2 Adhérer au réseau des municipalités en immigration et en relations interculturelles du Québec (RÉMIRI)	X			Services communautaires et de proximité	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	Adhésion au réseau	1 confirmation d'adhésion
	2.2.3 Participer aux divers réseaux d'expertises en immigration (ex. : CÉRAMIQ, GEDCIQ, RÉMIRI, ÉDIQ) et événements nationaux (ex. : Sommet de l'immigration)	X	X	X	Services communautaires et de proximité	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	Participation aux rencontres/ événements	4 participations par année
	2.2.4 Développer un outil de suivi des enjeux soulevés dans l'élaboration du cadre de référence afin d'en assurer l'évolution	X	X	X	Comité des nouveaux Rouynorandiens	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	Développement d'un outil de suivi	Outil de suivi développé
2.3 Promouvoir la collaboration et l'adaptation entre les différents services offerts aux citoyens et citoyennes	2.3.1 S'assurer de l'évaluation des demandes d'adaptation ou d'amélioration des services municipaux par les citoyens et citoyennes	X	X	X	Services communautaires et de proximité	Services municipaux concernés	Adaptations/ améliorations réalisées	-
2.4 Faciliter le maillage entre les organisations qui soutiennent l'intégration des nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes et les milieux professionnels	2.4.1 Favoriser l'enracinement des nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes en offrant un livret de rabais et des séjours exploratoires dans les premiers mois de leur arrivée	X	X	X	Carrefour de RN	Ville de Rouyn-Noranda	Nombre de séjours exploratoires réalisés	45 séjours exploratoires

ORIENTATION 3 : FACILITER L'ACCESSIBILITÉ À L'INFORMATION ET AUX SERVICES

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	MOYENS/ACTIONS	ÉCHÉANCIER			RESPONSABLE	COLLABORATEUR(S)	INDICATEURS DE SUIVI	CIBLES
		26	27	28				
3.1 Établir une stratégie de communication qui assure la promotion des services et des outils disponibles dans le milieu et auprès des nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes	3.1.1. Faire une refonte du guide d'accueil des nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes*			X	Services communautaires et de proximité	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens, Direction des communications	Nombre de guide créé	1 guide créé
	3.1.2. Offrir des séances d'information sur les services municipaux, en partenariat avec les organisations locales	X	X	X	Direction de la vie active, culturelle et communautaire	CSSRN, Commission scolaire Western Québec	Nombre de séances d'information	Participation à 2 séances par année
	3.1.3 Promouvoir les activités gratuites offertes à Rouyn-Noranda en distribuant le répertoire créé à cet effet	X	X	X	Services communautaires et de proximité	Membres du comité des nouveaux Rouynorandiens	Nombre de répertoires distribués	100 répertoires distribués par année
3.2 Améliorer la communication entre les acteurs impliqués	3.2.1. Maintenir des communications régulières avec les organisations locales impliquées dans l'accueil, l'intégration et l'établissement durable des nouveaux Rouynorandiens et nouvelles Rouynorandiennes	X	X	X	Services communautaires et de proximité	-	Nombre de rencontres par année	Participation à 6 rencontres par année
	3.2.2 Créer un projet pilote d'agent de liaison interculturel*	X	X	X	Services communautaires et de proximité	CSSRN, Mosaïque, CISSSAT	Création d'un poste d'agent de liaison	Un poste d'agent de liaison créé
3.3 Adapter les communications en fonction des publics cibles	3.3.1. Évaluer et adapter au besoin le formulaire d'auto-identification d'un nouveau Rouynorandien, nouvelle Rouynorandienne	X			Services communautaires et de proximité	Mosaïque, Carrefour, Direction des communications	Évaluation du formulaire	Formulaire évalué et adapté
3.4 Contribuer à la mise en place de stratégies et d'initiatives pour mieux diffuser les informations et les services à la communauté d'accueil	3.4.1. Maintenir l'information pertinente et nécessaire aux nouveaux arrivants sur le site Web de la Ville	X	X	X	Services communautaires et de proximité	Direction des communications	Information disponible	-

*CONDITIONNEL À L'OBTENTION DU FINANCEMENT