PLAN D'ACTION 2022-2024

ROUYN-NORANDA *accueillante et inclusive*

Adopté par le conseil municipal le 13 septembre 2021

DOUCE Rebelle ROUYN-NORANDA

Ville de Rouyn-Noranda

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA MAIRESSE 3

INTRODUCTION 4

MOBILITÉ ET IMMIGRATION 6

ATTRACTION ET ÉTABLISSEMENT 7

LES ENJEUX AUXQUELS CE PLAN SOUHAITE RÉPONDRE 11

AXE 1 : VILLE EXEMPLAIRE 13

AXE 2 : VILLE ACCUEILLANTE 15

AXE 3 : VILLE INCLUSIVE 17

AXE 4 : VILLE ENGAGÉE 19

MISE EN ŒUVRE 22

LISTE DES ACRONYMES 23

REMERCIEMENTS 24

MOT DE LA MAIRESSE

Depuis de nombreuses années, Rouyn-Noranda est reconnue pour le dynamisme de sa communauté entrepreneuriale, pour son offre de plein air riche et pour sa vie culturelle bouillonnante. Autrefois l'une des villes les plus cosmopolites du Québec, c'est sa diversité ethnoculturelle et religieuse qui l'a façonné. Des traces en sont d'ailleurs encore présentes aujourd'hui.

Reconnue pour la qualité d'accueil de sa population, Rouyn-Noranda sait prendre soin des personnes qui la choisissent. La Ville de Rouyn-Noranda et ses partenaires s'impliquent aussi depuis plusieurs années en matière d'accueil et d'intégration, notamment à travers un comité des nouveaux arrivants et une activité d'accueil offerte depuis 2010.

Souhaitant réaffirmer son positionnement de ville attrayante, accueillante et inclusive, la Ville de Rouyn-Noranda a mis en place à l'hiver 2021 une démarche concertée visant l'élaboration d'un plan d'action triennal en matière d'accueil, d'intégration et d'établissement durable des personnes issues de l'immigration et nouvellement établies sur son territoire.

Cette démarche s'est appuyée sur la collaboration précieuse d'un comité de pilotage et des membres du comité des nouveaux Rouynorandiens avec qui se sont tenues des rencontres individuelles et de groupe. En mai et juin 2021, les différents partenaires impliqués en attractivité, en accueil et en établissement durable ont aussi été rencontrés, ce qui a grandement contribué à enrichir les échanges. Parallèlement, un groupe de discussion a été organisé avec des personnes issues de l'immigration, en partenariat avec La Mosaïque interculturelle. Appuyée également sur une riche documentation produite par les partenaires et d'autres institutions, la Ville de Rouyn-Noranda a pu élaborer un portrait juste de la situation actuelle et ainsi cibler des actions répondant aux enjeux prioritaires.

Le plan d'action se veut complémentaire aux autres plans et stratégies de la Ville, notamment en ce qui concerne le développement économique et la culture. Ce plan contribuera au développement de notre ville, ***Rouyn-Noranda, accueillante et inclusive***.

DIANE DALLAIRE, MAIRESSE

INTRODUCTION

Rouyn-Noranda accueillante et inclusive 2022-2024 est un plan d'action triennal produit par la Ville de Rouyn-Noranda en collaboration avec de nombreux partenaires. Par ce plan d'action, la Ville démontre son leadership comme gouvernement de proximité en matière d'accueil, d'inclusion et d'établissement durable des personnes nouvellement établies à Rouyn-Noranda.

Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) est le partenaire principal de la Ville de Rouyn-Noranda pour ce plan d'action. La réalisation des actions inscrites au présent plan est soutenue par une entente financière entre le MIFI et la Ville de Rouyn-Noranda (sous réserve de la disponibilité des fonds) à travers le Programme d'appui aux collectivités (PAC).

Les objectifs du plan sont conformes à ceux du PAC et sont les suivants :

- Favoriser l'attraction des personnes immigrantes dans les régions du Québec;
- Favoriser l'installation et l'établissement durable des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles en région;
- Favoriser l'établissement de relations interculturelles harmonieuses entre les Québécoises et les Québécois de toutes origines.

Bien que la Ville en soit le principal maître d'œuvre, plusieurs organisations locales et régionales sont associées aux actions contenues dans ce plan. La Ville de Rouyn-Noranda a la possibilité de déléguer des mandats et les ressources nécessaires à leur réalisation par des ententes entre elle et les organismes mandatés.

Le soutien que la Ville apporte au milieu peut prendre plusieurs formes. Il peut être de nature financière (subventions), humaine (temps en ressources humaines, lettre d'appui, etc.) ou matérielle (prêt d'équipement, location de salle, etc.).

Tout en reconnaissant que les défis d'intégration peuvent être plus grands pour les personnes issues de l'immigration, la Ville de Rouyn-Noranda souhaite que son plan d'action réponde aux besoins de toutes les personnes qui choisissent de s'installer à Rouyn-Noranda pour y vivre, y travailler ou y étudier, peu importe leur pays, leur région ou leur ville d'origine.

Enfin, la Ville de Rouyn-Noranda a la conviction que l'accueil et l'inclusion des nouveaux Rouynorandiens sont des responsabilités collectives qui doivent être partagées par toute la communauté. Ce plan d'action mise sur la complémentarité avec les autres plans et stratégies de la Ville et de ses partenaires[1] .

Ainsi, des 30 actions contenues dans le plan, plusieurs s'arriment avec le *Plan de développement économique (PDÉ) 2021-2026*, avec le *Plan d'action de la politique culturelle (PAPC) 2020-2024* ainsi qu'avec les stratégies d'attractivité, d'accueil et d'intégration locales et régionales. La Ville souhaite que ses actions s'inscrivent en complémentarité avec celles des partenaires dans le cadre des autres programmes du MIFI (ex. : PASI, PARRI).
En coordonnant ce plan d'action, la Ville de Rouyn-Noranda s'assure que tous les efforts en matière d'accueil, d'intégration et d'établissement durable des nouveaux Rouynorandiens sont significatifs dans le développement de la collectivité.

[1]Voir le plan de développement économique, objectif *1.4 Poursuivre les efforts de recrutement et de rétention de main-d'œuvre et structurer les actions des partenaires.*

MOBILITÉ ET IMMIGRATION

FAITS ET STATISTIQUES

- **995** personnes se sont établies à Rouyn-Noranda depuis une autre ville du Québec en 2019-2020.
- **760** personnes issues de l'immigration étaient domiciliées à Rouyn-Noranda en 2016, soit près de **1,5 %** de la population locale.
- **0,2 %** des personnes issues de l'immigration du Québec sont installées en Abitibi-Témiscamingue.
- **36 %** des personnes issues de l'immigration de l'Abitibi-Témiscamingue sont à Rouyn-Noranda.

- Le solde migratoire de Rouyn-Noranda pour 2019-2020 est de **– 160**.
- Le taux de croissance 2009-2019 des personnes issues de l'immigration en Abitibi-Témiscamingue est de **20 %**.

- Toutes périodes d'immigration confondues, **35 %** des personnes nées à l'étranger et vivant en Abitibi-Témiscamingue proviennent de l'Europe et **33 %** proviennent de l'Afrique.
- Parmi les personnes ayant immigré récemment en Abitibi-Témiscamingue (2011-2016) **60 %** proviennent de l'Afrique et **33 %** de l'Europe.

ATTRACTION ET ÉTABLISSEMENT

DIAGNOSTIC LOCAL

En 2019, La Mosaïque a été mandatée par le MIFI pour réaliser un diagnostic territorial en matière d'attraction et d'établissement durable des personnes issues de l'immigration[2]. Les données recueillies par une recherche documentaire et des groupes de discussion sont cohérentes avec celles recueillies par la Ville de Rouyn-Noranda dans le cadre de la démarche d'élaboration de ce plan d'action. Nous en présentons ici les principaux faits saillants.

[2]La Mosaïque (2019). **Portrait en matière d'attraction et d'établissement durable des personnes immigrantes en région.**

Motifs de la venue et qualité de vie

- Le travail et les études sont les principaux motifs pour venir s'installer à Rouyn-Noranda.
- La qualité de vie est très appréciée par les personnes immigrantes qui soulignent l'aspect paisible, tranquille et sécuritaire, un atout important pour élever une famille ou poursuivre des études.
- La ville présente un marché de l'emploi très dynamique et une offre de qualité en matière d'éducation.

ATTRACTION ET ÉTABLISSEMENT

DIAGNOSTIC LOCAL

Défis et difficultés d'installation et d'adaptation

- L'éloignement des grands centres, le climat et le « parler québécois » constituent un choc culturel pour les personnes issues de l'immigration qui viennent s'installer ici.
- L'absence d'un réseau de transport en commun efficient et le coût dispendieux du transport, notamment pour se déplacer vers les grands centres, constituent des difficultés pour plusieurs personnes.
- L'accès limité à des logements abordables et adaptés aux besoins des personnes et des familles est un frein important auquel s'ajoute parfois la discrimination.
- L'accès aux services de santé ainsi qu'aux services de garde d'enfants est problématique pour un grand nombre de personnes immigrantes.
- Bien que l'offre de sports et de plein air soit riche et variée, il peut être difficile pour les personnes immigrantes d'y avoir accès pour différentes raisons : coûts élevés, absence de transport, manque de connaissance ou d'équipements, etc.
- Le besoin d'être mieux accompagné par les ressources du milieu et de mieux connaître et comprendre l'offre de services est un élément souvent nommé.

Obstacles à l'établissement durable et raisons menant au départ

- Les règles québécoises en matière d'immigration constituent un obstacle majeur à l'établissement durable des personnes immigrantes. Il est en outre très difficile pour ces dernières — et pour les employeurs — d'avoir accès à des ressources pour accompagner les processus complexes et fastidieux liés à l'obtention des différents statuts d'immigration (permis de travail, résidence permanente, etc.).
- La non-reconnaissance de l'expérience, des acquis professionnels et des diplômes ainsi que la difficulté à obtenir une première expérience de travail constituent des obstacles importants en matière d'emploi. Les préjugés, encore présents, sont aussi nommés comme des obstacles à l'embauche.
- Les principales raisons menant au départ sont, en vrac : le travail (pour soi ou sa / son partenaire), l'éloignement de la famille ou des grands centres, l'accès aux services (logement, santé, garderie, etc.), les études dans un programme qui n'est pas offert dans la région ou le manque de diversité des activités pour les jeunes.

ATTRACTION ET ÉTABLISSEMENT

DIAGNOSTIC LOCAL

Relations interculturelles et inclusion

- Tout en soulignant la gentillesse des membres de la communauté d'accueil, les personnes immigrantes mentionnent souvent la difficulté à intégrer des groupes et des réseaux sociaux, ainsi qu'à approfondir les relations humaines.
- Les opportunités de rapprochement interculturel comme le travail, les études, les activités sociales, le bénévolat et les activités sportives jouent un rôle important dans l'intégration.
- L'apprentissage de la langue française et du « parler québécois » est un élément primordial dans l'intégration et l'inclusion des personnes issues de l'immigration.
- Bien que le racisme et le profilage soit présents à Rouyn-Noranda, il s'agit plus souvent de micros agressions que de haine dirigée. Les personnes immigrantes attribuent souvent cela à de l'ignorance et à de la méconnaissance.
- La famille et le cercle social sont des facteurs importants d'inclusion. Il est aussi sécurisant pour les personnes immigrantes de côtoyer des personnes provenant de leur communauté d'origine.

« VOUS ÊTES TELLEMENT TISSÉS SERRÉS QUE C'EST DIFFICILE DE RENTRER DANS LES MAILLES »

- citation tirée du diagnostic de Rouyn-Noranda de La Mosaïque

Liu Yang

« CE DONT J'AVAIS LE PLUS PEUR EN ARRIVANT, C'EST LA LANGUE ET LE FROID. MAIS JE ME SUIS HABITUÉE AUX DEUX. DEPUIS QUELQUES ANNÉES, IL Y A, À ROUYN-NORANDA, DE PLUS EN PLUS DE SERVICES, D'ASSOCIATIONS, D'ORGANISMES QUI AIDENT LES IMMIGRANTS. C'EST UN VÉRITABLE ATOUT. »

LES ENJEUX

AUXQUELS CE PLAN SOUHAITE RÉPONDRE

LA MOBILISATION DES PARTENAIRES POUR UNE MEILLEURE COHÉRENCE DES SERVICES

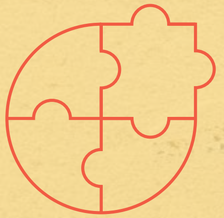
Plusieurs organisations locales et régionales sont impliquées dans les questions d'attraction, de recrutement, d'accueil et d'intégration. Afin d'offrir un continuum de services efficace et intégré aux personnes qui viennent s'établir à Rouyn-Noranda, il est nécessaire d'améliorer la connaissance et la cohérence de l'offre de services ainsi que développer de nouveaux maillages et de nouveaux services en réponse aux besoins identifiés.

L'INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE DES PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION

Les milieux d'étude et de travail constituent d'importants lieux d'intégration pour les personnes immigrantes. Cette intégration représente néanmoins un défi important pour lequel il est nécessaire de sensibiliser et d'outiller les acteurs de ces milieux. Le développement de maillages supplémentaires entre les milieux d'étude et les milieux de travail permettrait de favoriser certaines trajectoires d'intégration, tout en contribuant à apporter des solutions aux besoins de main-d'œuvre.

LES ENJEUX

AUXQUELS CE PLAN SOUHAITE RÉPONDRE



L'INCLUSION ET LA PLEINE PARTICIPATION CITOYENNE DES PERSONNES IMMIGRANTES ET DES MINORITÉS ETHNOCULTURELLES

La diversité constitue une richesse tout autant qu'un défi. Afin de permettre aux personnes qui s'établissent à Rouyn-Noranda de s'y ancrer durablement et de participer à la vie de la communauté, il est important de mettre en œuvre des stratégies d'établissement durable visant à favoriser l'empathie et le dialogue interculturel ainsi qu'à faire de Rouyn-Noranda une communauté bienveillante, inclusive et exempte de racisme et de discrimination.

LE DÉVELOPPEMENT DE SOLUTIONS NOVATRICES AUX OBSTACLES À L'ÉTABLISSEMENT DURABLE

Certains obstacles majeurs nuisent à l'établissement durable des personnes et des familles à Rouyn-Noranda, notamment l'accès à un logement, à une garderie et à des services de santé. Ces problématiques nécessitent des réponses originales, nombreuses et concertées impliquant une multitude d'acteurs : gouvernements, institutions, entreprises, organismes, etc.

AXE 1 - VILLE EXEMPLAIRE

Cet axe d'intervention reconnaît le devoir et le pouvoir d'exemplarité de la Ville de Rouyn-Noranda en tant qu'employeur et fournisseur de services. Les actions de cet axe visent l'amélioration continue des pratiques de l'administration municipale en matière de diversité, d'équité et d'inclusion afin d'offrir un milieu de travail inclusif à son personnel, ainsi qu'à assurer à toutes et à tous un accès et un traitement équitable et sans discrimination aux services municipaux.

Objectif général: mettre en œuvre des pratiques exemplaires au sein de l'administration municipale en matière de diversité, d'équité et d'inclusion.

INDICATEURS

- **Nombre d'employé.e.s formé.e.s à la diversité interculturelle**
- **Proportion du personnel municipal touché par les actions de sensibilisation**
- **Nombre d'actions pour faire connaître les services municipaux**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS / MOYENS	RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCE 2022	2023	2024
1.1 Offrir un milieu de travail inclusif au personnel municipal.	**1.1.1** Offrir une formation adaptée aux réalités du personnel municipal travaillant en contexte de diversité interculturelle.	Ressources humaines	La Mosaïque	✓	✓	✓
	1.1.2 Développer des outils d'éducation et de sensibilisation à la communication interculturelle visant l'ensemble du personnel municipal.	Ressources humaines	Service des communications, Services de proximité		✓	
1.2 Faire connaître davantage les services municipaux à la population, avec un soin particulier aux personnes nouvellement établies.	**1.2.1** En partenariat avec le milieu, faciliter l'accès aux services municipaux (autobus de ville, bains libres, etc.).	Services de proximité	LCVC, Comité des nouveaux Rouynorandiens		✓	✓
	1.2.2 Offrir une formation sur la communication interculturelle au personnel municipal travaillant avec le public (incluant animateurs des camps de jour, moniteurs de piscine, etc.).	LCVC	Ressources humaines, La Mosaïque		✓	

Kahina Zeroual

« MON PÈRE M'A TOUJOURS ENCOURAGÉE À VOYAGER, À ENTRER EN CONTACT AVEC D'AUTRES RELIGIONS, D'AUTRES CULTURES ET D'AUTRES LANGUES. LE PLUS BEL ACCUEIL QUE J'AI VÉCU, C'ÉTAIT À ROUYN-NORANDA. JE N'AI PAS RESSENTI LA DIFFICULTÉ DE M'INTÉGRER ET JE NE M'Y SUIS JAMAIS SENTIE ÉTRANGÈRE. »

AXE 2 - VILLE ACCUEILLANTE

Cet axe d'intervention vise à soutenir la capacité du milieu à attirer et à accueillir adéquatement les personnes qui souhaitent s'établir à Rouyn-Noranda. Il cherche à accroitre la cohérence et l'efficacité de l'offre de services par le soutien à l'action concertée des partenaires. De manière générale, il cherche à optimiser l'établissement durable des nouveaux arrivants.

Objectif général : offrir, en collaboration avec les partenaires, un continuum de services efficace et intégré aux personnes qui souhaitent s'établir à Rouyn-Noranda.

INDICATEURS

- Nombre d'activités d'attraction et de recrutement
- Nombre de nouveaux Rouynorandiens inscrits auprès de la Ville
- Taux de participation des partenaires au comité des nouveaux Rouynorandiens

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS / MOYENS	RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCE 2022	2023	2024
2.1 Contribuer aux efforts d'attraction et de recrutement.	**2.1.1** Assurer un positionnement et une image représentative et constante de Rouyn-Noranda en matière d'attraction[3].	CLD RN	Service des communications, Comité des nouveaux Rouynorandiens, AAT	✓	✓	✓
	2.1.2 Soutenir le déploiement de l'image de marque Douce Rebelle dans les actions et dans les outils d'attractivité et d'accueil[4].	Service des communications	Carrefour, CLD RN, Services de proximité	✓	✓	✓
2.2 Favoriser l'établissement durable en offrant un accueil chaleureux.	**2.2.1** Maintenir à jour les outils d'information et en assurer la diffusion en collaboration avec les partenaires[5].	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓
	2.2.2 Organiser annuellement l'activité d'accueil des nouveaux Rouynorandiens et en améliorer continuellement la formule.	Services de proximité	Service des communications, Carrefour, CLD RN, La Mosaïque	✓	✓	✓

[3] Cette action est également inscrite au **PDÉ 2021-2026 de Rouyn-Noranda**.
[4] Par exemple : campagne affichage, campagne web, articles promotionnels, etc.
[5] Par exemple : trajectoire des services, guide des nouveaux Rouynorandiens, etc.

AXE 2 - VILLE ACCUEILLANTE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS / MOYENS	RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCE 2022	2023	2024
2.3 Améliorer la réponse aux embûches rencontrées lors de l'établissement.	**2.3.1** Assurer la coordination du comité des nouveaux Rouynorandiens.	Services de proximité		✓	✓	✓
	2.3.2 En collaboration avec les organismes d'accueil, mettre en place un processus simple d'« inscription » et de référencement des personnes nouvellement établies à Rouyn-Noranda.	Services de proximité	Service des communications, La Mosaïque, Carrefour, CLD RN	✓		
	2.3.3 Développer, avec les partenaires, des outils pour accompagner le développement et l'évaluation des services offerts et pour identifier les « trous de services »[6].	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens			✓
	2.3.4 Soutenir et encourager de différentes manières les initiatives du milieu qui visent à améliorer l'offre de services aux personnes nouvellement établies.	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓

[6] Par exemple : des trajectoires types fondées sur la méthode des «persona» visant à évaluer les services en empathie avec le vécu des clientèles ciblées.

AXE 3 - VILLE INCLUSIVE

Cet axe d'intervention vise à valoriser l'apport positif de la diversité ethnoculturelle et de sensibiliser la communauté rouynorandienne à sa responsabilité en matière d'inclusion. À travers les actions de cet axe, la Ville cherche à créer et à maintenir des liens bienveillants avec les personnes nouvellement établies, à renforcer le sentiment d'appartenance de sa population et la fierté de toutes et tous d'appartenir à une communauté diversifiée et inclusive.

Objectif général : soutenir la communauté dans ses efforts d'inclusion et d'établissement durable.

INDICATEURS

- Taux de participation des personnes nouvellement établies et des minorités ethnoculturelles aux activités des partenaires
- Nombre de publications représentant la diversité et l'inclusion dans les communications de la Ville
- Proportion de la population touchée par les actions de sensibilisation

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS / MOYENS	RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCE 2022	2023	2024
3.1 Valoriser la diversité et l'inclusion au sein de la communauté rouynorandienne.	**3.1.1** Développer des activités festives et communautaires mettant en valeur la diversité[7].	La Mosaïque	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓
	3.1.2 Représenter positivement et de manière authentique la diversité et l'inclusion dans les communications publiques et les publications officielles de la Ville[8].	Service des communications	Services de proximité	✓	✓	✓
	3.1.3 Prendre part à des initiatives et thématiques provinciales et nationales liées à la diversité, à l'équité et à l'inclusion et en profiter pour renforcer l'engagement des partenaires[9].	La Mosaïque	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓
	3.1.4 Développer avec les partenaires une campagne visant à sensibiliser les membres de la société d'accueil aux trajectoires multiples des personnes immigrantes et nouvellement établies.	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓

[7] Par exemple : les Saveurs du monde, BBQ interculturel, le thé à la Place de la citoyenneté, etc.

[8] Cette action est également inscrite au **PAPC 2020-2024** de la Ville de Rouyn-Noranda.

[9] Par exemple : Mois de l'Histoire des Noirs, Semaine québécoise des rencontres interculturelles, semaine d'actions contre le racisme et la discrimination raciale, etc.

AXE 3 - VILLE INCLUSIVE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS / MOYENS	RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCE 2022	2023	2024
3.2 Augmenter les compétences interculturelles des partenaires et de la communauté d'accueil.	**3.2.1** Soutenir de différentes manières les efforts des partenaires en matière de développement et d'amélioration de leurs pratiques d'inclusion et de dialogue interculturel[10].	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓
	3.2.2 Tenir une veille des pratiques inspirantes au Québec et ailleurs en matière d'accueil, d'intégration et d'inclusion et en assurer le partage et la diffusion aux partenaires.	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓
	3.2.3 Encourager la population à adopter des comportements bienveillants envers les personnes issues de l'immigration et les personnes nouvellement établies.	Services de proximité	AAT, Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓		
3.3 Favoriser l'enracinement des personnes immigrantes et nouvellement établies à la vie communautaire locale en participant activement au développement de la collectivité.	**3.3.1** Recenser les associations ethnoculturelles de manière à créer et à entretenir un lien de communication[11].	La Mosaïque	Comité des nouveaux Rouynorandiens		✓	
	3.3.2 Favoriser le développement de maillages entre les programmes d'enseignement et la collectivité pour favoriser l'établissement durable post-diplôme.	CLD RN	Services de proximité, Établissements d'enseignement, Cité étudiante, Carrefour, Vision-Travail, CCIRN	✓		
	3.3.3 Faciliter le lien entre les besoins de bénévoles des organismes et les personnes issues de l'immigration et les personnes nouvellement établies.	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens		✓	

[10] Par exemple : offrir aux partenaires des outils d'accompagnement et des occasions de formation.

[11] Par exemple : les Maghrébins de l'Abitibi-Témiscamingue, l'Association des Burkinabès de Rouyn-Noranda, etc.

AXE 4 - VILLE ENGAGÉE

À travers cet axe d'intervention, la Ville de Rouyn-Noranda souhaite contribuer activement au développement de pratiques novatrices et inspirantes en matière d'accueil, d'inclusion et de dialogue interculturel en encourageant, en soutenant et en valorisant les échanges constructifs, les initiatives communautaires, les idées originales et les projets concertés.

Objectif général : soutenir activement l'action du milieu dans une approche d'innovation sociale.

INDICATEURS

- Nombre d'entreprises touchées par les outils de sensibilisation
- Taux de participation aux rencontres d'échanges de bonnes pratiques
- Nombre de projets déployés par l'appel de projets

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS / MOYENS	RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCE 2022	2023	2024
4.1 Développer des initiatives innovantes en lien avec l'immigration économique.[12]	**4.1.1** Assurer l'efficience du continuum d'attractivité et de rétention de la main-d'œuvre[13] en tenant compte des spécificités des petites et grandes entreprises[14]	CLD RN	Service du développement économique, Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓
	4.1.2 Développer des outils à l'intention des entreprises dans le but de favoriser l'embauche et l'intégration des travailleuses et des travailleurs issus de l'immigration[15].	CLD RN	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓
4.2 S'engager activement dans les questions d'attraction, d'accueil, d'inclusion et de dialogue interculturel.	**4.2.1** Évaluer les bénéfices et les opportunités de joindre la coalition internationale des villes inclusives[16].	LCVC	Services de proximité	✓		
	4.2.2 Développer une politique d'accueil, d'intégration et de rétention des nouveaux Rouynorandiens[17].	Services de proximité	Service du développement économique, Comité des nouveaux Rouynorandiens		✓	✓
	4.2.3 Participer à des réseaux d'échange de bonnes pratiques avec d'autres villes de l'Abitibi-Témiscamingue et du Québec[18].	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓

[12] Cette action est également inscrite au **PDÉ 2021-2026** de Rouyn-Noranda.

[13] Ex.: par l'accompagnement des entreprises dans leur recrutement.

[14] Cette action est également inscrite dans le **PDÉ 2021-2026** de Rouyn-Noranda.

[15] Par exemple : un guide pour les entreprises, des chartes d'engagement, etc.

[16] Cette action est également inscrite dans le **PAPC 2020-2024** de la Ville de Rouyn-Noranda.

[17] Cette action est également inscrite dans le **PDÉ 2021-2026** de Rouyn-Noranda.

[18] Par exemple : RÉMIRI, CÉRAMIQ.

AXE 4 - VILLE ENGAGÉE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS / MOYENS	RESPONSABLES	PARTENAIRES	ÉCHÉANCE 2022	2023	2024
4.3 Encourager, stimuler et soutenir activement les initiatives du milieu dans une approche d'innovation sociale.	**4.3.1** Organiser, avec les partenaires, des rencontres de cocréation « en mode solution » pour développer des solutions créatives aux principaux obstacles à l'établissement durable.	Services de proximité	CLD RN, Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓
	4.3.2 Soutenir le développement de projets pilotes favorisant l'inclusion, le dialogue interculturel et la participation citoyenne des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles.	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓
	4.3.3 Mettre en place des appels de projet visant spécifiquement les objectifs du plan d'action, afin de soutenir financièrement et par d'autres moyens les initiatives du milieu[19].	Services de proximité	Comité des nouveaux Rouynorandiens	✓	✓	✓

[19] Par exemple : ajouter un critère pour l'inclusion dans l'évaluation des projets de la PSO.

Frédéric Bambara

« LES GENS SONT CHALEUREUX ET ACCUEILLANTS. C'EST L'ENDROIT DE PRÉDILECTION POUR ÉDUQUER DES ENFANTS ET VOIR GRANDIR SA FAMILLE. NOUS AVONS DE LA CHANCE, TOUT EST À PROXIMITÉ, LA NATURE EST À CÔTÉ, ON A TOUT DANS NOTRE VILLE POUR ÊTRE HEUREUX ET PROFITER DE LA VIE. »

Mise en oeuvre

Ce plan d'action repose sur l'action concertée d'un grand nombre de partenaires — organismes de développement, institutions d'enseignement, organismes publics et parapublics, etc. — dont plusieurs siègent au comité des nouveaux Rouynorandiens. La Ville de Rouyn-Noranda pourra ainsi compter sur l'expertise de plusieurs partenaires dans la mise en œuvre de ses actions.

LE COMITÉ DES NOUVEAUX ROUYNORANDIENS

Le comité des nouveaux Rouynorandiens agit comme responsable du suivi de la mise en œuvre de ce plan d'action. À ce titre, il peut formuler des avis et des recommandations au conseil municipal. Il s'assure également, en collaboration avec le personnel municipal chargé du dossier, de réaliser les actions suivantes :

- **Produire un bilan annuel des actions réalisées;**
- **Réviser annuellement le plan d'action et en assurer la mise à jour, s'il y a lieu;**
- **Ajuster, lorsque nécessaire, la composition et le fonctionnement du comité, de manière à assurer une réalisation optimale de son mandat.**

Coordonné par les Services de proximité, il s'agit d'un comité consultatif de la Ville de Rouyn-Noranda sur toutes les questions d'accueil, d'intégration et d'inclusion des personnes nouvellement établies à Rouyn-Noranda.

Liste des acronymes

AAT – Attractivité Abitibi-Témiscamingue

CCIRN – Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda

CÉRAMIQ – Chantier d'échanges sur les réalités de l'accueil et du maintien de l'immigration au Québec

CLD RN – Centre local de développement Rouyn-Noranda

LCVC – Loisir, culture et vie communautaire

MIFI – Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

PAC – Programme d'appui aux collectivités

PAPC – Plan d'action de la politique culturelle

PARRI - Programme d'appui aux régions en recrutement international

PASI - Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

PDÉ – Plan de développement économique

PSO – Politique de soutien aux organismes

RÉMIRI – Réseau des municipalités en immigration et en relations interculturelles du Québec

Remerciements

La Ville de Rouyn-Noranda tient à remercier toutes les personnes ayant participé de près ou de loin à l'élaboration de ce plan (organismes, citoyen.ne.s, services municipaux, etc.).

Les membres du comité de pilotage :

DENISE LAVALLÉE
Conseillère municipale - présidente du comité des nouveaux Rouynorandiens

JACQUELINE SIMONE LONDO
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

MARIÈVE MIGNEAULT
Centre local de développement Rouyn-Noranda

VALENTIN BRIN
La Mosaïque interculturelle

DOMINIQUE MORIN
Ville et villages en santé

CAROL CASTRO
Membre citoyenne du comité des nouveaux Rouynorandiens

CANDIDE BEAUVAIS
Ville de Rouyn-Noranda

STÉPHANIE LAROUCHE-LEBLANC
Ville de Rouyn-Noranda

Les membres du comité des nouveaux Rouynorandiens:

ESTHER LABRIE
Bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda

PEGGIE LAPOINTE
Carrefour de Rouyn-Noranda

KATHLEEN SLOBODIAN
Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue

SARAH-ÈVE LAMBERT-BARIL
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

SYLVIE GAUDREAULT
Centre local d'emploi de Rouyn-Noranda

CLAUDE THIBAULT
Centre local de développement Rouyn-Noranda

MARIE-PIERRE GODBOUT ET ROBERT DE CARUFEL
Centre de services scolaire de Rouyn-Noranda

FRANCIS BEAUVAIS
Représentant de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda

CAROL CASTRO
Membre citoyenne

MARCEL CHAREST
Corporation Concept Alpha

VALENTIN BRIN
La Mosaïque interculturelle

JACQUELINE SIMONE LONDO
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

JULIE GAUTHIER
Société d'aide au développement des collectivités de Rouyn-Noranda

ANNE BEAULIEU
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

DOMINIQUE MORIN
Ville et villages en santé

BENJAMIN AUDET
Vision-Travail de l'Abitibi-Témiscamingue

DENISE LAVALLÉE, CLAUDETTE CARIGNAN, CANDIDE BEAUVAIS ET STÉPHANIE LAROUCHE-LEBLANC
Ville de Rouyn-Noranda

CRÉDITS

Chargée de projet : Geneviève Aubry, Bureau d'à côté

Graphisme : l'Agence secrète

CRÉDITS PHOTOS

Christian Leduc
Louis Jalbert
Williams Nourry

DOUCE

Rebelle

ROUYN-NORANDA

DOCUMENT DISPONIBLE AU : **ROUYN-NORANDA.CA/ACCUEIL-INCLUSION**